ООО «МКГЦ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИИ И ЭСТЕТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

П Р И К А З

07.09.2026г. № 17

Об утверждении Порядка предоставления скидок (льгот) и проведения периодических акций при оказании платных медицинских услуг в ООО «МКГЦ оториноларингологии и эстетической медицины»

Руководствуясь статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, в целях унификации порядка предоставления скидок (льгот) и проведения акционных мероприятий,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления скидок (льгот) и проведения периодических акций при оказании платных медицинских услуг в ООО «МКГЦ оториноларингологии и эстетической медицины» (Приложение № 1).

1.2. Перечень постоянно действующих скидок (льгот) при оказании платных медицинских услуг (Приложение № 2).

2. Ответственным за контроль применения скидок (льгот) назначить старшего администратора Горбунову Т.Ю.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Главный врач Д.В.Астафьев

Заместитель
главного врача
по медицинской части
Плаксин В.Е.

Приложение №1
к Приказу №17
от 07.09.2026г.

ПОРЯДОК
предоставления скидок (льгот) и проведения периодических акций при оказании платных медицинских услуг в ООО «МКГЦ оториноларингологии и эстетической медицины»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления скидок (льгот) и проведения периодических акций при оказании платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Многопрофильный клинический госпитальный центр оториноларингологии и эстетической медицины» (далее — Медицинская организация).

1.2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее — Правила).

1.3. В Порядке применяются следующие термины:

- **скидка** — снижение цены прейскуранта на платную медицинскую услугу;
- **льгота** — скидка, предоставляемая потребителям отдельных категорий на постоянной основе;
- **периодическая акция** — ограниченное по сроку мероприятие, сопровождающееся предоставлением специальной цены и (или) скидки;
- **период действия акции** — даты начала и окончания, указанные в утвержденном Перечне периодических акций;
- **специальная (акционная) цена** — цена услуги, применяемая исключительно в период действия акции.

1.4. Предоставление скидок (льгот) и проведение акций не влекут снижения объема, качества и безопасности медицинских услуг и не влияют на доступность бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий.

2. Постоянно действующие скидки (льготы)

2.1. Перечень категорий потребителей, имеющих право на постоянно действующие скидки (льготы), размеры скидок и подтверждающие документы устанавливаются Приложением № 2 к настоящему Порядку.

2.2. Льгота предоставляется при заключении договора после предъявления подтверждающего документа; копия документа приобщается к договору.

2.3. Сведения о категориях потребителей и льготах размещаются на информационных стендах и сайте Медицинской организации.

2.4. Постоянно действующие льготы не суммируются между собой, а также со скидками по периодическим акциям.

3. Периодические акции

3.1. Перечень периодических акций, периоды их действия и акционные услуги утверждаются руководителем Медицинской организации (Приложение № 3).

3.2. Условия акции применяются исключительно в период ее действия, указанный в Перечне.

3.3. После окончания периода действия акции, указанного в Перечне, заключение новых договоров по специальной цене не осуществляется.

3.4. Досрочное прекращение акции осуществляется путем внесения изменений в Перечень (исключения акции) на основании решения руководителя Медицинской организации. Досрочное прекращение не затрагивает прав потребителей, заключивших договоры до даты внесения изменений: услуги по таким договорам оказываются в полном объеме на условиях заключенного договора либо производится возврат денежных средств в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка.

4. Порядок применения скидок и акционных условий

4.1. По одному договору применяется только одно основание (льгота или акция), если иное не предусмотрено утвержденными условиями.

4.2. Услуги в рамках акции оказываются только по назначению врача и при отсутствии противопоказаний. При выявлении противопоказаний Медицинская организация вправе отказать в оказании услуги с возвратом стоимости неоказанных услуг в полном объеме.

4.3. При исключении одной или нескольких услуг из курса возвращается стоимость неоказанных услуг по цене договора; перерасчет оказанных услуг по розничному прейскуранту не допускается.

5. Запись, неявки и повторная запись по акциям

5.1. Запись на услуги по акции осуществляется в период действия акции.

5.2. Перенос записи внутри акции (сохранение акционного слота на новую дату) не допускается.

5.3. При неявке потребителя услуга оказанной не считается, акционный слот не сохраняется; потребителю допускается повторная запись на общих основаниях.

5.4. При повторной записи:

5.4.1. на дату в пределах периода действия акции, указанного в Перечне, — условия акции сохраняются;

5.4.2. на дату после окончания периода действия акции — условия акции не применяются, услуга оказывается по действующему прейскуранту. Действие акции на момент повторной записи не гарантируется.

5.5. Оплаченные, но не оказанные вследствие неявки услуги возвращаются по заявлению потребителя за вычетом фактически понесенных расходов Медицинской организации (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пункт 28 Правил) либо по соглашению сторон засчитываются в оплату услуги по действующему прейскуранту с перерасчетом разницы.

5.6. При двух и более неявках по одному договору Медицинская организация вправе отказаться от продолжения оказания услуг по акции с возвратом стоимости неоказанных услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

5.7. Потребитель информируется о правилах настоящего раздела при записи и в напоминаниях о визите.

6. Информирование

6.1. На информационных стендах и сайте Медицинской организации размещаются: перечень льгот и категорий потребителей, условия действующих периодических акций (наименование, период действия, перечень услуг, специальные цены), цены в рублях.

6.2. Информирование потребителей об акциях по сетям электросвязи (SMS, e-mail, мессенджеры) осуществляется исключительно при наличии предварительного отдельного согласия потребителя, оформленного в соответствии с требованиями статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Оплата и возврат

7.1. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором; выдается кассовый чек.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, предусмотренных разделами 4 и 5 настоящего Порядка, а также статьей 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пунктом 28 Правил.

8. Документирование и отчетность

8.1. Обращения и жалобы потребителей, а также нежелательные события, связанные с акциями, регистрируются и анализируются в установленном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Изменения настоящего Порядка утверждаются приказом руководителя Медицинской организации.

Приложение №2
к Приказу №17
от 07.09.2026г.

ПЕРЕЧЕНЬ
постоянно действующих скидок (льгот)

№	Категория потребителей	Размер скидки	Область применения	Подтверждающий документ
1	Инвалиды I, II групп	5 %	Консультации	Справка МСЭ / удостоверение
2	Участники и ветераны СВО	15 %	Ультразвуковые исследования, проводимые врачом Бардовской Ю.И.	Удостоверение участника (ветерана)
3	Пенсионеры	5 %	Консультации	Пенсионное удостоверение